



ARMANDO MALDONADO

TALAMANTES.

Profesor de Tiempo Completo del
Departamento Académico de Sistemas Digitales

DOMICILIO

Río Hondo No. 1
Tizapán San Angel
México 01080, D.F.
Tel: +52 (55) 5628-4000 Ext. 3622
Fax: +52 (55) 5490-4663
Email: armando@itam.mx

CAMPOS DE INTERÉS

- * Negocios Electrónicos
- * Gestión de Procesos de Negocios (BPM)
- * Arquitectura de la Empresa
- * Diseño de Modelos de Negocios
- * Gestión de Servicios Telemáticos

FORMACIÓN ACADÉMICA

- * Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica, Instituto Politécnico Nacional, México
- * Maestro en Informática y Matemáticas Aplicadas, Institut National Polytechnique de Grenoble, Francia
- * Doctor en Ingeniería Informática, Ecole Nationale Supérieure de l'Aéronautique et de l'Espace, Francia

INVESTIGACIÓN ACTUAL

Desarrollo e Integración de Métodos Empresariales, en los niveles de Estrategia, Modelos de Negocio, Procesos de Negocio, Aplicaciones e Infraestructura de TI.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

2008 - Actual Coordinador del Diplomado en Modelado y
Automatización de Procesos de Negocios
Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)

2006 - Actual	Coordinador del Diplomado en Arquitecturas Empresariales Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
1999-2002	Coordinador del Diplomado en Sistemas de Comercio Electrónico Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
1999-2001	Responsable de la Cátedra Microsoft sobre Comercio Electrónico Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
1995-1997	Responsable de la Cátedra Tecnosys sobre Procesos de Software Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
1991-1998	Coordinador del Diplomado en Sistemas Telemáticos Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
1991-1994	Responsable de la Cátedra DEC sobre Sistemas Distribuidos Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
1989-1991	Jefe del Departamento Académico de Sistemas Digitales Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2005-2007 Presidente de la Asociación BPM de México

CURSOS IMPARTIDOS

Sistemas de Comercio Electrónico, Arquitectura de Computadoras, Sistemas Distribuidos, Ingeniería de Procesos de Negocio.

Arquitectura de la Empresa, Automatización de Procesos de Negocio, Gestión de Servicios Telemáticos.

PUBLICACIONES MÁS RECIENTES

Maldonado, A. “Un Método para el rediseño de procesos de negocios y sistemas de información”, CICE 2010, Octubre 15-17, Santa Clara, Cuba.

Maldonado, A. “Diseño de un modelo de negocio para la transferencia de dinero electrónico para la población no bancarizada en México”, CICE 2010, Octubre 15-17, Santa Clara, Cuba.

García, C. and Maldonado, A. “A Governance based approach for the development of process aware service oriented applications”, CLEI 2008, Septiembre 8-12, Santa Fe, Argentina.

Maldonado, A. & Velázquez, A., “Un Método para definir la Arquitectura de Procesos”, *Proceedings of the Twelfth Americas Conference on Information Systems*, Acapulco, México, August 04th-06th, 2006.

Velázquez, A., & Maldonado, A., “Un Modelo Conceptual y Tecnológico para la oferta de servicios de apoyo académico en las Instituciones de

Educación Superior”, *Symposium Iberoamericano de Educación, Cibernética e Informática, Orlando, Florida, 20-24 Julio, 2006.*