

### DISEÑO DE UN ASISTENTE VIRTUAL ÉTICO Y EXPLICABLE

#### OBJETIVOS:

- Determinar los elementos que permitan a un asistente virtual un manejo ético de los datos
- Proponer un esquema basado en aprendizaje de máquina o automático que pueda ser empleado por un asistente virtual que considere aspectos éticos
- Diseñar un asistente virtual que incorpore consideraciones éticas a sus acciones o decisiones

#### RESULTADOS:

Se realizaron pruebas para probar la viabilidad de la implementación, es decir, qué tan bueno es el asistente virtual realizando las tareas para las que fue diseñado al tiempo que respeta la privacidad del usuario.

#### DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN:

- El problema de la ética en la Inteligencia Artificial es un problema normativo, no descriptivo
- Este problema se ataca con interés por saber y trabajar sobre lo que la IA debería de hacer, no lo que hace
- Para solucionarlo, es necesario trabajar sobre la Ética de la información, para que no se haga mal uso de ésta
- Se consideran como parte de la Ética de la información la veracidad de la información, responsabilidad y privacidad

#### CONCLUSIONES:

- La solución al problema aquí identificado demuestra que es factible el realizar un asistente virtual que logre respetar la privacidad
- Es posible, entonces, el crear un asistente virtual ético a través de añadirle limitaciones al asistente virtual
- Es necesario realizar más trabajo sobre este campo al menos en el campo de la responsabilidad y de la veracidad de la información

#### REFERENCIAS:

- Greg Welch y Gary Bishop. An Introduction to the Kalman Filter. Chapel Hill, NC, 1995.
- Paolo Bellavista, Antonio Corradi y Carlo Giannelli. «Evaluating filtering strategies for decentralized handover prediction in the wireless internet». 2006.