

DISEÑO DE MODELO PARA DISMINUIR LAS BRECHAS DE COMUNICACIÓN ENTRE EQUIPOS DE TRABAJO DIFERENTES

OBJETIVOS:

- Diseñar una metodología que permita disminuir e incluso eliminar las brechas de comunicación entre equipos de trabajo distintos
- Mejorar la confianza de la empresa y la productividad de los equipos diferentes
- Construir una mayor comprensión de las complejidades/dinámicas del trabajo de cada uno de los equipos
- Hacer que los equipos puedan actualizarse con frecuencia sobre los éxitos, fracasos y necesidades de los demás equipos
- Hacer que los distintos equipos trabajen como un solo equipo

CONCLUSIONES:

- Para tener un resultado favorable y que este satisfaga los objetivos planeados la implementación debe realizarse de manera correcta por parte la compañía u organización que quiera aplicar el modelo.
- El modelo es de largo plazo.
- El objetivo final de una comunicación óptima, eficiente y sin brechas, es aumentar la productividad, disminuir los retrabajos, mejorar la confianza de la empresa y construir mejores soluciones orientadas al cliente.

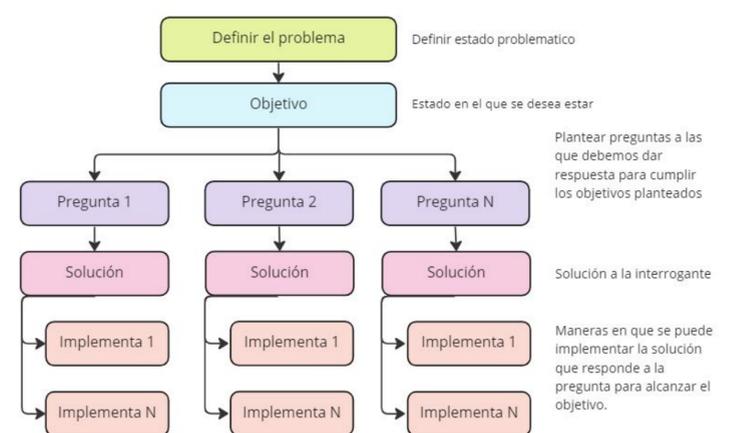
REFERENCIAS:

- Tuckman, B. W. (1965). "Developmental Sequence in Small Groups." *Psychological Bulletin* 63, no. 6: 384-99.
- Green House (2022). Cálculo de Costes de Los Tiempos Muertos. Software Greenhouse. <<https://www.swgreenhouse.com/conceptos-de-continuidad-de-negocio/calculo-de-costes-de-los-tiempos-muertos>> [Consulta: Noviembre 3, 2022]
- Instituto Agile (2021). Estilos de liderazgo en equipos Agile, aplicados a las fases del modelo de Tuckman. Instituto Agile <<https://www.institutoagile.com/post/modelo-de-tuckman>> [Consulta: Noviembre 3, 2022]
- Keates, C. (2022). "Council Post: The Five C's of Effective Communication," *Forbes*. <<https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2018/09/10/the-five-cs-of-effective-communication/?sh=5733a9fa20c8>> [Consulta: Octubre 20, 2022]
- Leventis, M. (2020). "New Study Reveals Boost in Employee Productivity and Well-Being among Companies That Foster a 'Connected Culture' in Work from Anywhere Environment" *Business wire*. <<https://www.businesswire.com/news/home/20201111005284/en/New-Study-Reveals-Boost-in-Employee-Productivity-and-Well-Being-Among-Companies-That-Foster-a-%E2%80%98Connected-Culture%E2%80%99-in-Work-from-Anywhere-Environment>> [Consulta: Septiembre 18, 2022]
- Michael Chui et al. (2012) "The Social Economy: Unlocking Value and Productivity through Social Technologies," McKinsey & Company. <<https://www.mckinsey.com/industries/technology-media-and-telecommunications/our-insights/the-social-economy>> [Consulta: Septiembre 18, 2022]
- Pumble (2022). Workplace communication statistics (2022). Pumble. <<https://pumble.com/learn/communication/communication-statistics/>> [Consulta: Noviembre 3, 2022]
- SafetyCulture Team. (2022) "How to Close the Communication Gap in the Workplace," *The Loop by SafetyCulture*. <<https://blog.safetyculture.com/feedback-from-the-field/communication-gap>> [Consulta: Septiembre 18, 2022]

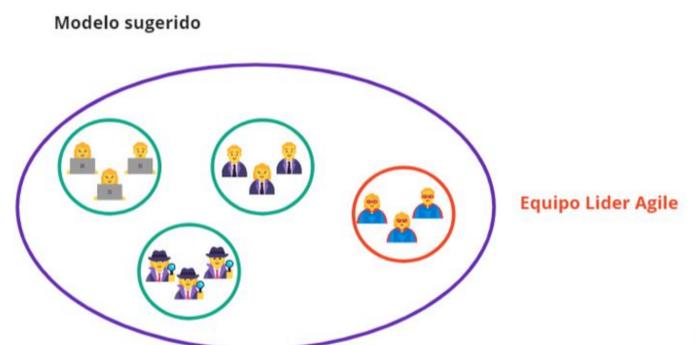
DISEÑO DE LA METODOLOGÍA:

El diseño de la solución e implementación del modelo se describe mediante los siguientes diagramas:

Planeación requerida



Estructura en la que se implementa la metodología



Curva de la metodología

