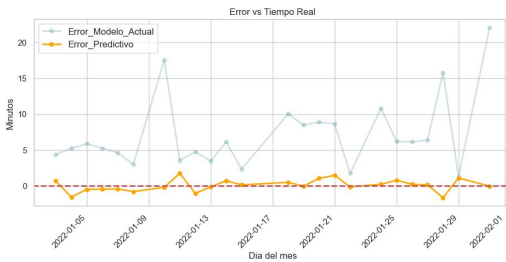


MODELO PREDICTIVO DE ESTIMACIÓN ESTADÍSTICA PARA TIEMPOS DE ESPERA EN GESTIÓN DE FILAS

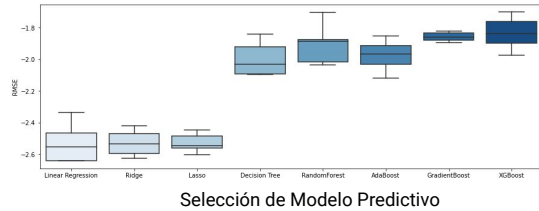
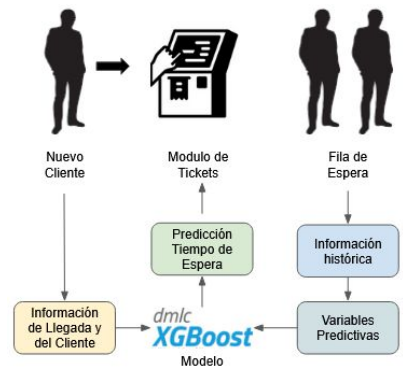
OBJETIVO:

- Identificar las variables predictivas más relevantes en el proceso de espera de una sucursal bancaria.
- Implementar un modelo de *Machine Learning* para mejorar la estimación de tiempos de espera en un sistema de filas.

RESULTADOS:



DISEÑO DE LA SOLUCIÓN:



CONCLUSIONES:

- El modelo predictivo genera estimaciones más acertadas que el modelo utilizado actualmente para mostrar el tiempo de espera estimado.
- Aplicación para posibles mejoras e integraciones a sistemas de gestión de filas.

REFERENCIAS:

1. Chen, T. & Guestrin, C. (2016). XGBoost: A Scalable Tree Boosting System. *University of Washington*.
2. Terwiesch, C. & Batt, J. (2012). Waiting Patiently: An Empirical Study of Queue Abandonment in an Emergency Department. *The Wharton School, University of Pennsylvania, Philadelphia, PA*.

Alumno: Luis Adriano Sitompul

Carrera: Ingeniería Industrial

Asesor: Elías Heriberto Arias Nava

Semestre: Otoño 2022